

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2019.	% promjena Q1 2019. – Q4 2018.	% promjena Q1 2019. – Q1 2018.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	325.821.708	2,74%	-8,86%
<i>Maloprodajni prihod</i>	271.039.693	-0,17%	-11,62%
<i>Veleprodajni prihod</i>	54.782.015	20,01%	7,79%
Ukupan broj priključaka	1.342.564	-0,31%	-1,77%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	400.391	-3,49%	-19,83%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.260.144	-0,29%	-0,96%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	55.071	-3,98%	-18,70%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	433.263.248	-4,36%	-15,45%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2019.	% promjena Q1 2019. – Q4 2018.	% promjena Q1 2019. – Q1 2018.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	1.010.905.986	-12,22%	2,88%
<i>Maloprodajni prihod</i>	863.104.304	-12,93%	4,46%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	633.473.745	-16,30%	0,40%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	235.032.198	-20,46%	-9,80%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	398.441.547	-13,64%	7,58%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	229.630.560	-2,08%	17,59%
<i>Veleprodajni prihod</i>	147.801.680	-7,83%	-5,50%
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.343.752</b>	<b>-1,02%</b>	<b>1,51%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	3.615.101	-1,40%	1,20%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.015.319	-3,50%	-2,77%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.599.782	1,38%	6,69%
<i>Poslovni korisnici</i>	728.651	0,93%	3,06%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>4</sup>	101,37%	-1,02%	1,51%

<sup>3</sup> Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup> Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.291.193.835	-1,91%	3,03%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	164.365.931	4,26%	49,27%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	63.046.106	-5,54%	9,44%
Broj poslanih SMS poruka	459.714.055	-9,67%	-13,15%
Broj poslanih MMS poruka	2.663.762	-11,26%	-13,00%

<sup>5</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q1 2019.	% promjena Q1 2019. – Q4 2018.	% promjena Q1 2019. – Q1 2018.
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	1.084.875.877	-0,85%	3,72%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>6</sup></i>	486.073.883	-2,07%	2,05%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	598.801.995	0,17%	5,11%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	4.603.518	-0,84%	2,63%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	1.137.170	0,79%	3,39%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	430.086	-0,66%	-0,26%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	151.171	-3,33%	-10,91%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	22	-12,00%	-55,10%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	89.458	3,26%	8,37%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	161.719	2,13%	3,30%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	166.135	1,83%	5,70%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	134.338	5,96%	35,10%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	4.241	5,26%	28,52%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.466.348	-1,36%	2,39%
<b><i>Privatni korisnici</i></b>	2.553.877	-2,42%	0,46%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	128.677	-4,04%	-3,94%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>7</sup></i>	2.425.171	-2,34%	0,71%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	29	3,57%	26,09%
<b><i>Poslovni korisnici</i></b>	912.471	1,76%	8,18%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	146.373	2,50%	1,75%

<sup>6</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>7</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>8</sup>	551.810	1,76%	3,96%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	214.288	1,25%	26,92%
Broj korisnika 2D paketa usluga	489.257	-1,76%	1,96%
Broj korisnika 3D paketa usluga	287.646	-0,80%	-4,20%
Broj korisnika 4D paketa usluga	233.777	10,40%	54,86%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	141.831	-1,62%	-23,39%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	353.959.831	3,81%	22,61%
Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB) <sup>9</sup>	294.932.124	3,18%	15,20%
Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)	59.027.708	7,12%	80,73%
<b>Usluge televizije</b>			
	<b>Q1 2019.</b>	<b>% promjena Q1 2019. – Q4 2018.</b>	<b>% promjena Q1 2019. – Q1 2018.</b>
<b>Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)</b>	193.442.437	0,70%	2,60%
Broj korisnika samostalne TV usluge	162.546	-5,26%	-17,49%
Ukupni broj priključaka kabljske televizije (KTV)	182.416	2,34%	7,12%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	428.764	1,03%	3,75%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	144.143	0,23%	3,15%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	68.723	-6,24%	-0,47%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>10</sup>	656.459	-0,65%	-4,60%

<sup>8</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>9</sup> Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

<sup>10</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabljske, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).